



VISA EXPERTS LEGAL

CARTAS DE RESPONSABILIDADES

COMPROMISO MUTUO PARA EL ÉXITO DE SU PROCESO DE VISADO

El presente documento establece las responsabilidades de Visa Experts Legal y del Cliente en el proceso de solicitud de visa para los Estados Unidos de América. Ambas partes se comprometen a trabajar de manera conjunta, profesional y ética para alcanzar el objetivo final: la obtención de la visa deseada.

Responsabilidades de Visa Experts Legal

1. **Análisis exhaustivo de la información del cliente:** Realizaremos un estudio minucioso de la información proporcionada por el cliente para identificar sus fortalezas, debilidades y oportunidades en el proceso de solicitud de visa.
2. **Recepción y revisión de documentos:** Recibiremos y revisaremos cuidadosamente toda la documentación entregada por el cliente, asegurándonos de que esté completa, sea precisa y cumpla con los requisitos exigidos por la embajada de los Estados Unidos.
3. **Comunicación clara y oportuna:** Informaremos al cliente de cualquier información faltante o requisito adicional que sea necesario para completar su solicitud. Lo mantendremos actualizado sobre el avance del proceso y responderemos a sus preguntas de manera clara y oportuna.
4. **Elaboración de formularios:** Diligenciaremos de manera precisa y completa todos los formularios requeridos para la solicitud de visa, asegurando que la información proporcionada sea consistente y veraz.
5. **Preparación para la entrevista consular:** Brindaremos al cliente una capacitación personalizada con un preparador consular experimentado, enfocándonos en simular la entrevista y desarrollar las habilidades necesarias para responder a las preguntas de manera efectiva. Esta preparación podrá realizarse de manera virtual en caso de fuerza mayor o caso fortuito.
6. **Monitoreo y acompañamiento:** Monitorearemos y acompañaremos al cliente durante todo el proceso de solicitud de cita consular, brindándole el apoyo y la asesoría necesarios para agendar la cita en el momento más oportuno.
7. **Atención al cliente:** Contestaremos las preguntas del cliente relacionadas con su proceso de visa en horario de oficina de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
8. **Manejo de información confidencial:** Custodiaremos la información del cliente de manera segura y confidencial, eliminándola después de un mes de presentada la entrevista en la

embajada. Solo se mantendrá la información de datos públicos y las fechas que por procedimiento se deban almacenar.

Responsabilidades del Cliente

1. **Proporcionar información completa y veraz:** El cliente deberá completar el formulario interno para estudio de visa en su totalidad, sin omitir ninguna pregunta y con absoluta veracidad. La información proporcionada será fundamental para el éxito del proceso.
2. **Detalle de experiencia profesional y académica:** El cliente deberá proporcionar detalles específicos sobre su trabajo, nivel de estudios y áreas de conocimiento o experiencia. Esta información será utilizada para fortalecer la solicitud de visa.
3. **Información familiar y migratoria:** El cliente deberá proporcionar detalles sobre familiares en los Estados Unidos, procesos de petición de ciudadanía y/o negaciones de solicitudes previas. Esta información es relevante para evaluar la situación migratoria del cliente.
4. **Entrega de documentos requeridos:** El cliente deberá entregar fotocopia del pasaporte vigente, una fotografía según las especificaciones exigidas e información de redes sociales.
5. **Pago de la asesoría:** El cliente deberá realizar el pago correspondiente por la asesoría migratoria brindada por Visa Experts Legal.
6. **Autorización para transcripción de información:** El cliente autoriza la transcripción de la información contenida en el formulario enviado, la cual será utilizada para completar la solicitud de visa.
7. **Verificación y firma de formularios:** El cliente deberá verificar la información transcrita en el formulario y firmarlo en la página de la embajada.

Ambas partes, Visa Experts Legal y el Cliente, reconocen la importancia de la colaboración mutua y el cumplimiento de sus respectivas responsabilidades para alcanzar el éxito en el proceso de solicitud de visa. Estamos seguros de que, trabajando juntos, podremos lograr el objetivo de obtener la visa deseada.



Mario Pinzon

GERENCIA

VISA EXPERTS